****

**فرم نظرسنجی**

**دانشگاه علوم و فنون دریایی خرمشهر**

**معاونت فرهنگی و اجتماعی**

**ارسال به نشانی الکترونیکی**

**farhangi.home@yahoo.com**

دانشجو   
غیردانشجو

در چه زمینه­ای مراجعه کرده اید؟

تشکل­های اسلامی   
انجمن های علمی   
 کانون­های فرهنگی هنری  
سایر موارد   
  
آیا اطلاع رسانی و راهنمایی های لازم را به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

بلی   
تا حدودی   
خیر

آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

بلی   
خیر

نحوه برخورد کارکنان (واحد مورد مراجعه) با شما چگونه بوده است؟

بسیار خوب   
خوب   
متوسط   
بــــــد   
بسیار بد

نام فرد یا افرادی که مناسب ترین رفتار و همکاری را با شما داشته اند مرقوم فرمایید.

میزان رضایت شما از خدمات ارائه شده به چه میزان است؟

خیلی زیاد   
زیاد   
متوسط   
کم   
خیلی کم

چنانچه درخواستی خلاف مقررات از شما شده است لطفا آنرا مرقوم فرمایید.

چنانچه نظر، پیشنهاد یا شکایتی دارید با هدف اصلاح امور، آنرا مرقوم فرمایید.

بنظر شما کارکنان (واحد مورد مراجعه) کدام یک از خصوصیات زیر را دارا هستند؟

مهارت و تخصص لازم   
مسئولیت پذیری   
رعایت قانون و عدالت   
نظم انضباط کاری   
دقیق و سریع در انجام کار   
قابل اعتماد و با صداقت   
مراعات ادب و احترام   
هیچکدام